beat モバイルメール サービス
設定手順書

富士ゼロックス株式会社
2010年12月

はじめに

【beatモバイルメールサービスをご利用のお客様へ】

beatモバイルメールサービス をご契約いただき、誠にありがとうございます。
beatモバイルメールサービスは携帯電話で、社内のメールを送受信したり、着信通知を受信できるようにするサービスです。

本書では、beatモバイルメールサービスのご利用にあたりお客様に行っていただく設定手順を説明いたします。はじめてbeatモバイルメールサービスをご利用になる時などに本書をお読みください。

2010年12月
富士ゼロックス株式会社

【本書をご使用する際の注意】

■本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載することはおやめください。
■本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
■本書に誤りがありましたら弊社のbeat コンタクトセンター又は販売店までご連絡ください。

Microsoft, Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標です。
その他の会社名および製品名などは該当する各社の商標または登録商標です。

【本書に記載されている内容についての注意】

■本書に記載されている操作手順、画面やメッセージは、お使いのPCにインストールされているOSのバージョンによって異なることがあります。
■本書に記載されている携帯電話の画面表示や操作方法は、お使いの携帯電話の機種によって若干異なります。
■本書に記載されている操作手順の説明で用いているメールアドレスやパスワードなどは入力例です。実際にお客様が入力する文字列とは異なります。
■beatサービスの機能や操作方法は予告なく変更されることがあります。

【beatモバイルメールサービスは】

携帯電話にメールの着信を通知したり※1、携帯電話から読みたいメールを閲覧したり返信する※2ことができるオプションサービスです。

※1　本サービスの「着信通知機能」をオンに設定すると、メールの着信が登録された携帯電話に通知されます。
※2　本サービスの「リモートメール連係機能」をオンに設定し、株式会社fonfunが提供する「リモートメール」を利用することで携帯電話でメールを閲覧・返信できます。

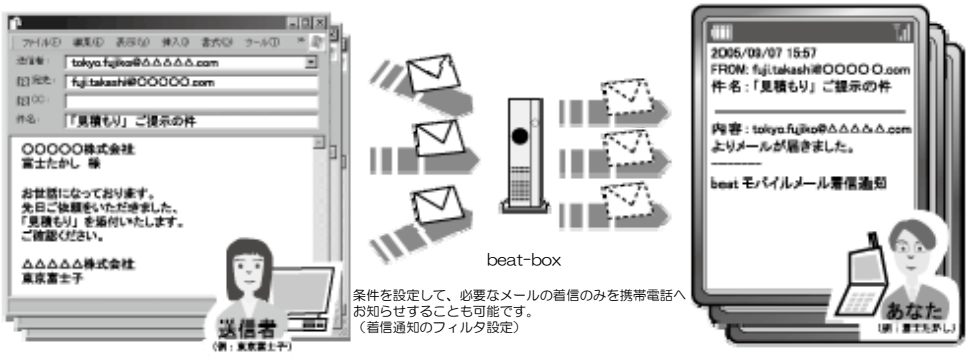
携帯電話にメールの着信を通知する

※本サービスの「着信通知機能」をオンに設定すると、登録された携帯電話にメールの着信が通知されます。

1.あなた宛のメールが送信されます。

2.インターネットを経由してメールがbeat-boxに届きます。

3.届いたメールの着信が登録した携帯電話へ自動的に通知されます。



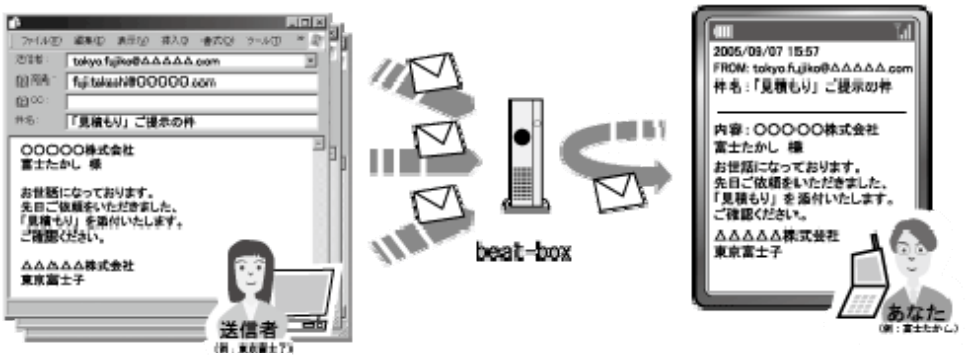
携帯電話でメールを閲覧･返信する

※本サービスの「リモートメール連係機能」をオンに設定し、株式会社fonfunが提供する「リモートメール」を利用することで携帯電話でメールを閲覧・返信できます。「リモートメール」の利用には携帯電話ごとに税込月額210円が別途請求されます。

1.あなた宛のメールが送信されます。

2.インターネットを経由してメールがbeat-boxに届きます。

3.携帯電話でメールを閲覧・返信できます。



目次

beat モバイルメールサービス設定手順

携帯電話にメールの着信を通知するには

携帯電話でメールを閲覧・返信するには

1. beatモバイルメールサービスの設定前に必ずお読みください
サービス利用のためには「利用者」と「beat-box責任者」でbeatモバイルメールサービス利用への「同意」が必要です。 5ページ

2.モバイルメール利用権を追加する
モバイルメール利用権の追加や削除は「beat-box責任者」のみが行えます。 6ページ

3.着信通知を設定する
beat-boxに届いたメールの着信通知が登録した携帯電話へ送信されます。 9ページ

5.リモートメールを利用する
beatモバイルメールサービスの「リモートメール連係機能」と株式会社fonfanが提供する「リモートメール」を設定します。 15ページ

設定完了

設定完了

もっと便利に

4.着信通知のフィルタを設定する
着信通知されるメールの対象範囲を指定します。 13ページ

参考.携帯電話を紛失した場合には 12ページ

参考.着信通知のフィルタ設定例 14ページ

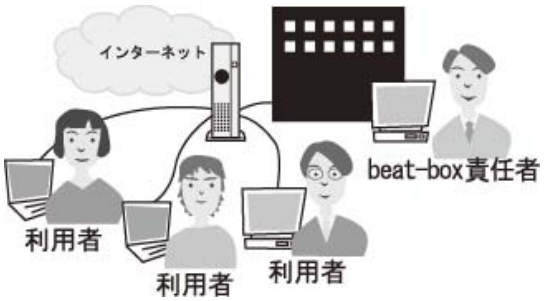
参考.リモートメール利用時のセキュリティ強化のために 19ページ

付録.オンラインヘルプの閲覧方法
このクイックガイドで紹介している、基本的な設定手順以外の情報についてはオンラインヘルプをご覧ください。 20ページ

1.beat モバイルメールサービスの設定前に

利用者とbeat-box責任者

beat モバイルメールサービスをご利用するかたはbeat-boxの利用者でなければなりません。beat-boxの利用者になるにはbeat-box責任者*1による「利用者の追加」が必要です。まだbeat-boxの利用者に登録されていない場合はbeat-box責任者へ相談してください。（beat-box責任者による「利用者の追加」の手順は「beat設定ページ」＞「設定」＞「利用者管理」＞「追加」です。詳しくはオンラインヘルプやサービス設定手順書をご覧ください。）



*1beat-box責任者とは「責任者権限」をもったbeat-box利用者のことです。
beat-box責任者は、beat-boxやbeat/basicサービスの運用・管理を担う重要な利用者です。
beat-box責任者は、beat-boxをはじめbeat/basicサービスのほぼすべての設定を行うことができます。beat モバイルメールサービスでは、モバイルメール利用権の付与・管理などをbeat-box責任者が行います。

*2オンラインヘルプの閲覧方法は本書の20ページをご参照ください。

beat-box責任者との同意が必要です。

本サービスの利用には「beatモバイルメールサービスを利用する利用者」と「beat-box責任者」の間で本サービス利用についての同意が必要です。beatモバイルメールサービスを利用するために必要な「モバイルメール利用権」はbeat-box責任者のみが利用者へ付与できます。また、携帯電話が盗難に遭ったときなどの緊急時の対応についても、利用者とbeat-box責任者とで十分に話しあった上でbeatモバイルメールサービスの利用を開始することをお勧めします。

モバイルメール利用権について（beat-box責任者は必ずお読みください）

beatモバイルメールサービスを利用するための権利で、beat-box責任者がbeat-boxの利用者にbeat設定ページで付与します。beatモバイルメールサービスを利用するかたがbeat-box責任者である場合は、自身でモバイルメール利用権を付与することができます。

「リモートメール」ご利用時の料金について（利用者は必ずお読みください）

beatモバイルメールサービスには、beat-boxに届いたメールの着信を携帯電話に通知するための「着信通知機能」とbeat-boxに届いたメールを携帯電話で閲覧・返信するための「リモートメール連係機能」があります。「リモートメール連係機能」を利用して「リモートメール」（株式会社fonfunが提供するサービス）をご利用になる場合、「リモートメール」登録（契約）は携帯電話から個々に行ってください。また、**「リモートメール」ご利用料金（税込月額210円）は各携帯電話事業者から携帯電話名義人（個人または法人）に請求されます。**
beatモバイルメールサービスの「リモートメール連係機能」を解除した場合や、beatモバイルメールサービス自体を解約した場合でも、各携帯電話における「リモートメール」は解約されません。「リモートメール」の解約は各携帯電話から個別に行ってください。

2.モバイルメール利用権を追加する

beat-box責任者が利用者に対し、モバイルメール利用権を付与します。

beat モバイルメールサービスを利用するbeat-boxの利用者に対し、beat-box責任者※が「モバイルメール利用権」を付与します。モバイルメール利用権を持たないbeat-boxの利用者はbeat モバイルメールサービスを利用できません。モバイルメール利用権の追加や削除などの管理はbeat-box責任者のみが行えます。

※「beat-box責任者権」を与えられた「beat-box利用者」を「beat-box責任者」といいます。

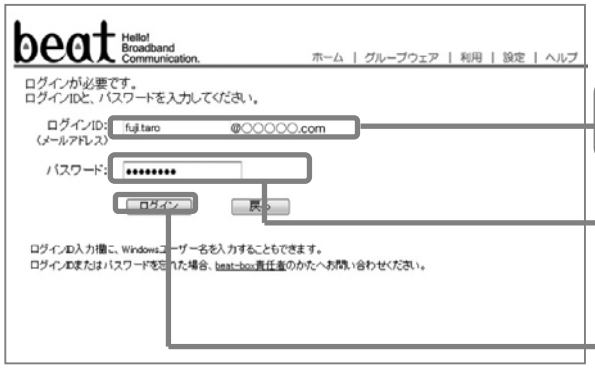
この設定は	■beat-box責任者のみが行えます。 ■beat モバイルメールサービスを利用する利用者に「モバイルメール利用権」を付与します。 ■beat-boxへ接続されているPCで行います。

1 PCでブラウザを起動し、アドレス欄に
http://beat-box:8080/
と入力します。
beat設定ページが表示されます。

用語 「beat設定ページ」とは、利用者がWebブラウザを使用してbeat/basicサービスの利用、設定を行うページです。

補足 手順1でbeat設定ページにアクセスできない場合は、
http://<beat-boxのLAN側IPアドレス>:8080/
と入力してください。
（例）**http://10.0.0.1:8080/**

2 ［**ログイン**］をクリックして、「ログイン」画面に移動します。



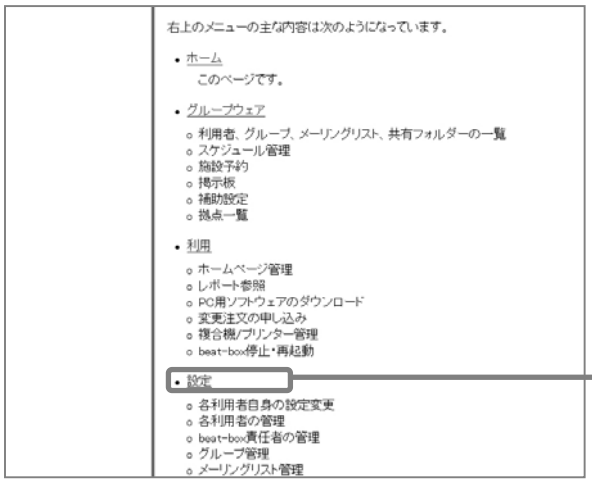
3 beat-box責任者のログインIDを入力します。

4 パスワードを大文字、小文字に注意して入力します。パスワードは「●」や「＊」で表示されます。

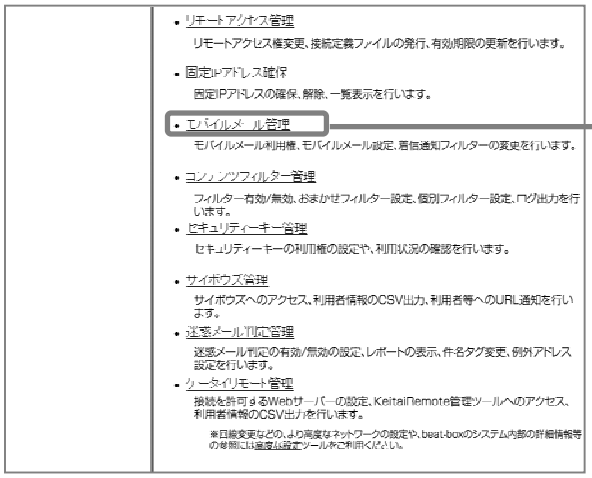
5 ［**ログイン**］ボタンをクリックします。

6 ログインに成功すると、［○○○○（ログインした人の名前）**のログアウト**］と表示されます。

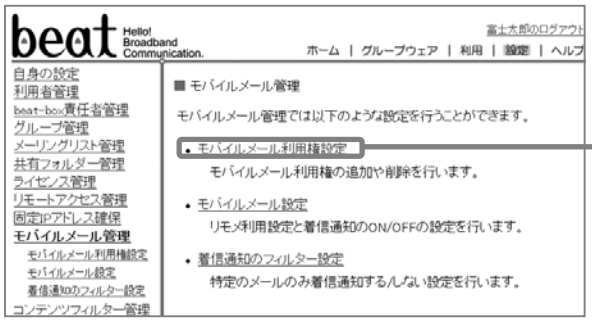
補足 beat設定ページの利用を終了したらログアウトしてください。ログアウトするには、［○○○○**のログアウト**］をクリックします。ログアウト確認画面で［**ログアウト**］ボタンをクリックします。



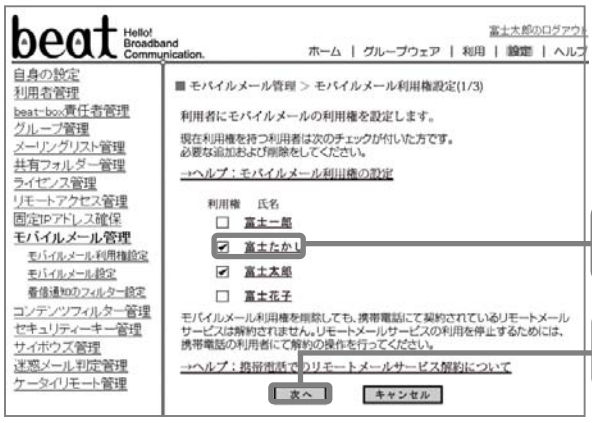
7 ［**設定**］をクリックして「設定」画面に移動します。



8 ［**モバイルメール管理**］をクリックして「モバイルメール管理」画面に移動します。

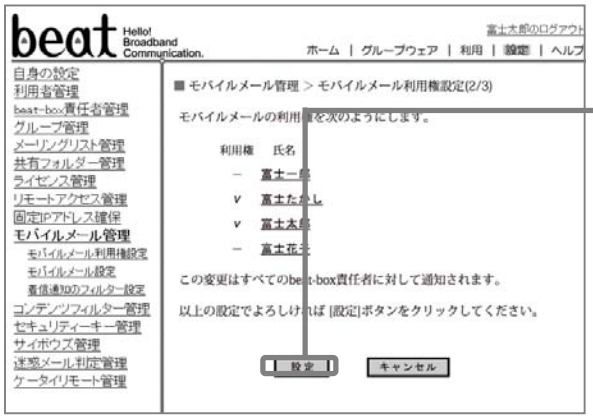


9 ［**モバイルメール利用権設定**］をクリックして「モバイルメール利用権設定」画面に移動します。

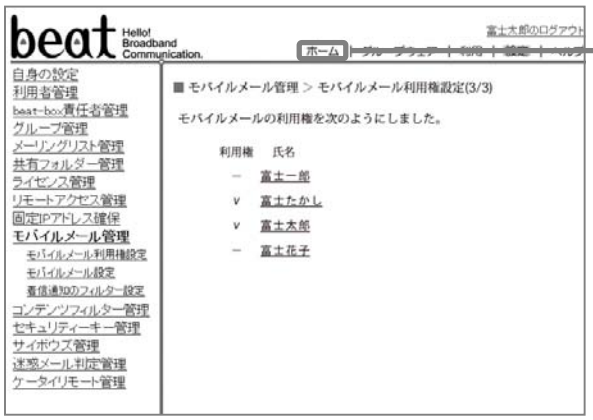


10 これからモバイルメール利用権を追加する利用者の左にあるチェックボックスにチェックを入れます。

11 ［**次へ**］ボタンをクリックします。



12 設定した内容を確認し、［**設定**］ボタンをクリックします。



13 必要に応じて［**ホーム**］をクリックするか、次に利用するメニューをクリックします。

3.着信通知を設定する（携帯電話に着信通知届くようにする）

利用者が行う設定です

携帯電話にメールの着信が通知されるようにします。

beat モバイルメールサービスの「着信通知機能」を使って、お客様の携帯電話へメールの着信をお知らせするように設定します。着信通知を設定できるのは、beat/idc のメールアドレスか外部メール連係登録済みのメールアドレスのいずれかです。着信通知の設定の際には、着信通知の送信先となる携帯電話をお手元にご用意ください。

この設定は	■beat-box責任者または、モバイルメール利用権を持つ利用者本人が行えます。 ■beat設定ページにて、着信通知を設定します。 ■インターネットを経由してのメール送受信が可能な携帯電話が必要です。

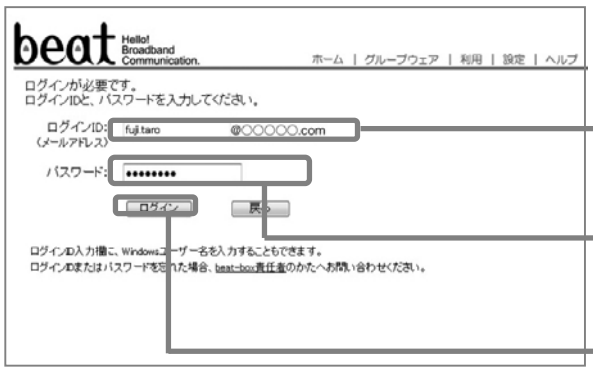
※操作画面の例は利用者がbeat設定ページにて作業する場合のものです。
beat-box責任者が作業する場合と画面が若干異なります。

1 PCでブラウザを起動し、アドレス欄に
http://beat-box:8080/
と入力します。
beat設定ページが表示されます。

用語 「beat設定ページ」とは、利用者がWebブラウザを使用してbeat/basicサービスの利用、設定を行うページです。

補足 手順1でbeat設定ページにアクセスできない場合は、
http://<beat-boxのLAN側IPアドレス>:8080/
と入力してください。
（例）**http://10.0.0.1:8080/**

2 ［**ログイン**］をクリックして、「ログイン」画面に移動します。



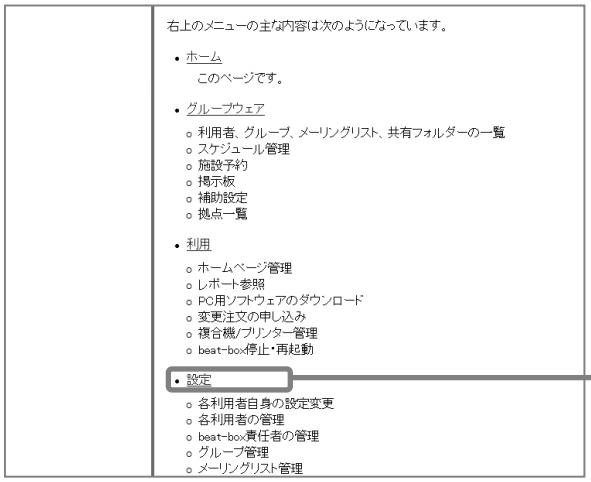
3 beat-box利用者のログインIDを入力します。

4 パスワードを大文字、小文字に注意して入力します。パスワードは「●」や「＊」で表示されます。

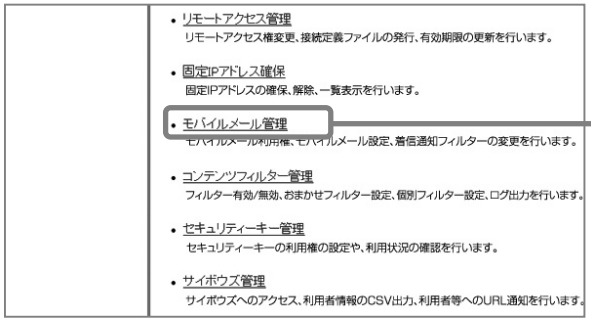
5 ［**決定**］ボタンをクリックします。

6 ログインに成功すると、［○○○○（ログインした人の名前）**のログアウト**］と表示されます。

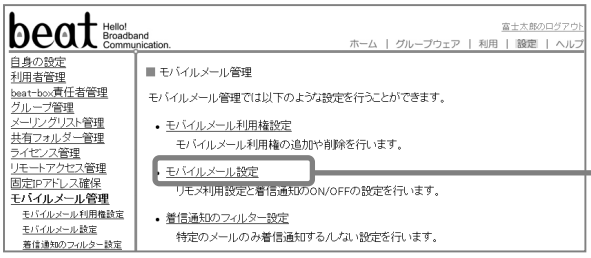
補足 beat設定ページの利用を終了したらログアウトしてください。ログアウトするには、［○○○○**のログアウト**］をクリックします。ログアウト確認画面で［**ログアウト**］ボタンをクリックします。



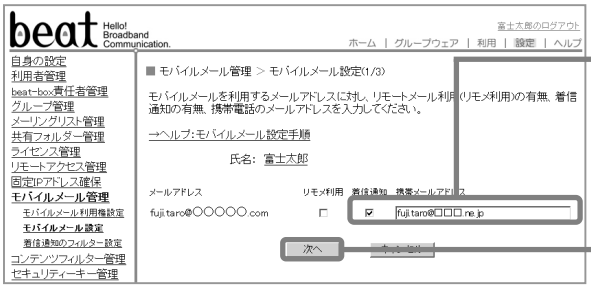
7 ［**設定**］をクリックして「設定」画面に移動します。



8 ［**モバイルメール管理**］をクリックして「モバイルメール管理」画面に移動します。

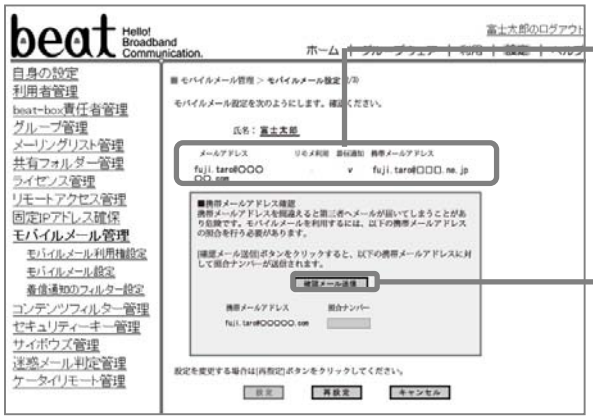


9 ［**モバイルメール設定**］をクリックして「モバイルメール設定」画面に移動します。



10 ［着信通知］のチェックボックスにチェックを入れます。
［携帯メールアドレス］に着信を知らせる携帯電話のメールアドレスを入力します。

11 ［**次へ**］ボタンをクリックします。

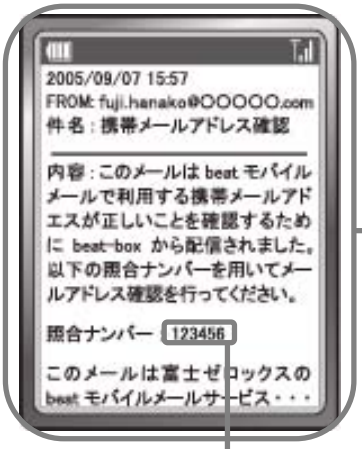


12 ［メールアドレス］、［着信通知］の有無、［携帯メールアドレス］を確認します。

補足 携帯メールアドレスに間違いがある場合は［再指定］ボタンをクリックし、携帯メールアドレスを入力しなおしてください。

13 ［**確認メール送信**］ボタンをクリックします。設定した携帯メールアドレス宛に確認メールが送信されます。

注意! 携帯電話の迷惑メール対策を行っている場合は、
·着信通知をご利用になるメールアドレス
（beatサービスでご利用になっているメールアドレス）
からのメール受信を許可するように設定変更してください。



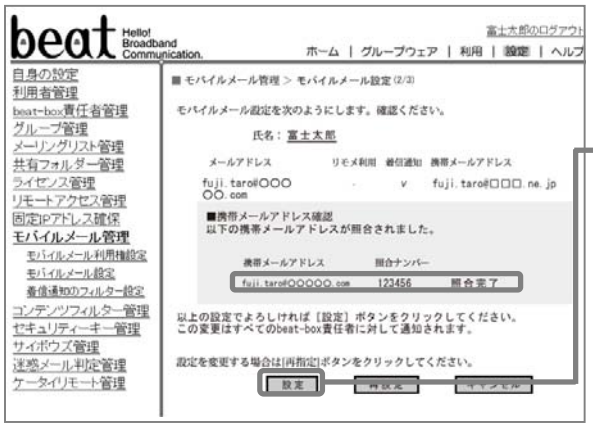
14 携帯電話に確認メールが届きます。メール内容を確認します。

※携帯電話の画面表示や操作方法は、お使いの携帯電話の機種によって若干異なります。

補足 確認メールが携帯電話へ届くまで、状況により時間がかかることがあります。

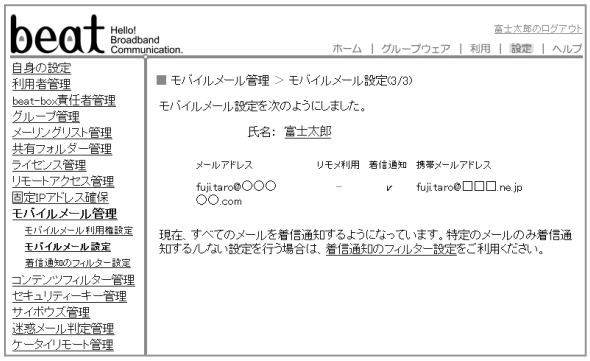
15 確認メールに記載された「照合ナンバー」を入力し、［**照合**］ボタンをクリックします。

補足 照合ナンバーは6桁の数字です。



16 設定内容を確認し、［**設定**］ボタンをクリックします。

補足 照合が完了できずエラーになった場合は画面の指示にしたがって設定をやり直してください。



17 着信通知の設定が完了しました。
必要に応じて［**ホーム**］をクリックするか、次に利用するメニューをクリックします。

補足 初期設定時はメールアドレスに届いたすべてのメールの着信が携帯電話へ通知されます。特定のメールのみ着信通知する、もしくは着信通知しないようにするには「着信通知のフィルター設定」を利用してください。

参考 **携帯電話を紛失した場合には**

情報漏洩を避けるため、携帯電話を紛失した場合には、「beat設定ページ」における下記のAもしくはBの設定を行った上で、Cの携帯電話での処置を行ってください。AとBのいずれの設定が行えない場合は、すみやかにCの処置を行ってください。

携帯電話を紛失してしまった

A.ご自分でbeat設定ページにアクセスできる場合

1.ただちにbeatモバイルメールサービスが使用できないように設定してください。

（手順）beat設定ページの「設定＞モバイルメール管理＞モバイルメール設定」で、［リモメ利用］と［着信通知］のチェックマークをはずしてください。

B.ご自分でbeat設定ページにアクセスできない場合

1. beat-box責任者に連絡し、beatモバイル利用権の削除を依頼してください。
2. 連絡を受けたbeat-box責任者のかたは該当者のモバイルメール利用権を削除してください。

（手順）beat設定ページの「設定＞モバイルメール管理＞モバイルメール利用権設定」で、該当者のモバイルメール利用権を削除してください。

C.ご自分もしくはbeat-box責任者が上記設定を行えない場合には、次のようにしてください。

また、上記設定を行えた場合にも、次のようにすることを強くお勧めします。

① 携帯電話端末にリモートロック機能（遠隔操作により、端末の操作を不能にしたりメモリダイヤルなどの情報を消去する機能）がある場合には、これを実行する。
② 携帯電話事業者の紛失対応窓口などに電話連絡し、回線を一時停止してもらう。

注意：② を① より先に実行すると、携帯電話端末のリモートロック機能を利用できなくなります。携帯電話端末のリモートロック機能を実行する場合には、必ず回線の一時停止前に行ってください。

4.着信通知のフィルターを設定する

利用者が行う設定です

着信を通知するメールの条件を設定します。

登録した携帯電話に着信を通知するメールの条件を設定します。条件にあてはまるメールの着信を通知するか、条件にあてはまるメール以外のメールの着信を通知するかを選択できます。また条件はメールの差出人のアドレス、ドメイン名、メールの件名などにより設定できます。

この設定は	■beat-box責任者または、モバイルメール利用権を持つ利用者本人が行えます。 ■着信通知されるメールの対象範囲を指定します。 ■beat-boxへ接続されているPCで行います。

※操作画面の例は利用者がbeat設定ページにて作業する場合のものです。
beat-box責任者が作業する場合と画面が若干異なります。

1 ［**ログイン**］をクリックしてログインし、「設定＞モバイルメール管理」と進みます。
詳しい手順は9ページの手順1から8を参照してください。

2 ［**着信通知のフィルター設定**］をクリックして「着信通知のフィルター設定」画面に移動します。

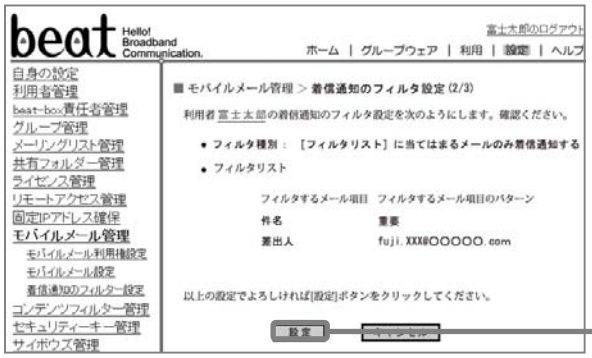
3 「フィルター種別」を設定します。

補足 ［フィルターリスト］はこの後の、手順 4、5で設定します。ここではまず、フィルターリストに**当てはまる**メールを着信通知するか、フィルターリストに**当てはまらない**メールを着信通知するかを選択します。

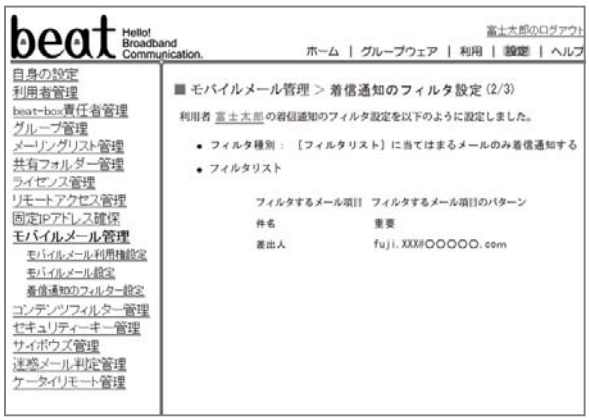
4 フィルターリストを設定します。まず、フィルターするメール項目を「件名」、「差出人」から選択します。

5 手順4で設定した項目に対して指定する文字列を入力します。

6 ［**次へ**］ボタンをクリックします。



7 これから設定しようとするフィルター設定の内容を確認し、［**設定**］ボタンをクリックします。



8 着信通知のフィルター設定が完了しました。必要に応じて［ホーム］をクリックするか、次に利用するメニューをクリックします。

参考　着信通知のフィルター設定例

【例１】fuji.taro@OOOOO.comから送信されたメールのみを着信通知させる

・フィルター種別 ◉［フィルターリスト］に当てはまるメールのみ着信通知する。
○［フィルターリスト］に当てはまるメールは着信通知せず、それ以外はすべて着信通知する。

・フィルターリスト 差出人 ▼ fuji.taro@OOOOO.com

【例２】@fujixerox.co.jpから送信されたメールのみを着信通知させる

・フィルター種別 ◉［フィルターリスト］に当てはまるメールのみ着信通知する。
○［フィルターリスト］に当てはまるメールは着信通知せず、それ以外はすべて着信通知する。

・フィルターリスト 差出人 ▼ @fujixerox.co.jp

【例３】件名に「重要」または「緊急」が含まれているメールのみを着信通知させる

・フィルター種別 ◉［フィルターリスト］に当てはまるメールのみ着信通知する。
○［フィルターリスト］に当てはまるメールは着信通知せず、それ以外はすべて着信通知する。

・フィルターリスト 件名 ▼ 重要
件名 ▼ 緊急

【例４】件名に「[spam]」が含まれるメールのみを着信通知させない

・フィルター種別 ○［フィルターリスト］に当てはまるメールのみ着信通知する。
◉［フィルターリスト］に当てはまるメールは着信通知せず、それ以外はすべて着信通知する。

・フィルターリスト 件名 ▼ [spam]

補足　初期設定時はメールアドレスに届いたすべてのメールの着信が携帯電話へ通知されます。特定のメールのみ着信通知する、もしくは着信通知しないようにするには「着信通知のフィルター設定」を利用してください。
・半角、全角ともに使用可能。（ただし、第三水準漢字、第四水準漢字、機種依存文字は使用できません）
・最大で120文字まで。

5.リモートメールを利用する（携帯電話でメールを閲覧・返信する）　利用者が行う設定です

「リモートメール連係機能」と「リモートメール」を設定します。

beat モバイルメールサービスの「リモートメール連係機能」と株式会社fonfunの「リモートメール※」を設定することにより、お客様の携帯電話で社内のメールの閲覧および返信が可能になります。「リモートメール連係機能」を設定できるのは、beat/idc のメールアドレスか外部メール連係登録済みのメールアドレスのいずれかです。「リモートメール連係機能」を設定する際には、リモートメールをお使いになる携帯電話をお手元にご用意ください。

※リモートメールは株式会社fonfunが携帯電話利用者に提供するサービスです。

リモートメールとは（リモートメールについての詳細はhttp://rmail.jp/をご覧下さい。）

会社のメールアドレスへ送られたメールを携帯電話で閲覧可能にする、株式会社fonfun提供のサービスです。

・会社で使用しているメールアドレス宛に届いたメールを携帯電話から文字数に制限なく閲覧でき、返信することもできます。

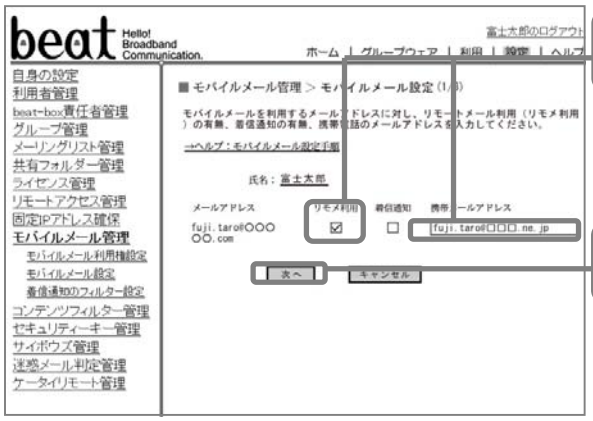
・メールに添付された画像やファイルのテキスト情報も携帯電話から閲覧可能。主要なビジネス系アプリケーションや各種画像形式に対応しています。

・リモートメールはメールをWebブラウザで閲覧する方法なので、携帯電話の端末にメール本文や添付ファイルが残りません。携帯電話の紛失などによる情報漏洩を最小限に抑えることができます。

この設定は	■beat-box責任者または、モバイルメール利用権を持つ利用者本人が行います。 ■まずはbeat設定ページにてリモートメール連係機能を設定した後に、携帯電話にてリモートメールを設定します。 ■インターネットを経由してメール送受信が可能な携帯電話が必要です。

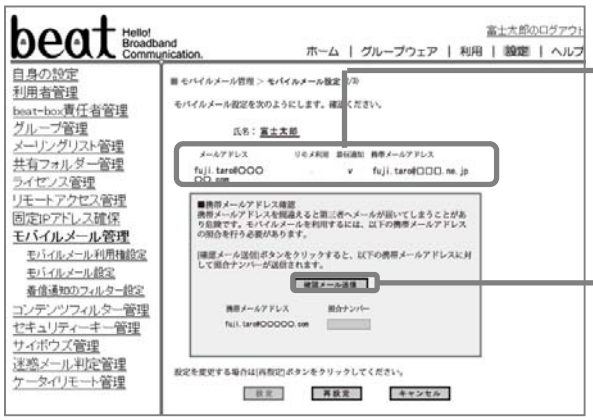
※操作画面の例は利用者がbeat設定ページにて作業する場合のものです。
beat-box責任者が作業する場合と画面が若干異なります。

1 ［**ログイン**］をクリックしてログインし、「設定＞モバイルメール管理＞モバイルメール設定」と進みます。
詳しい手順は9ページの手順1から9を参照してください。



2 ［リモメ利用］のチェックボックスにチェックを入れます。
［携帯メールアドレス］にリモートメールを利用する携帯電話のアドレスを入力します。

3 ［**次へ**］ボタンをクリックします。



4 ［メールアドレス］、［リモメ利用］の有無、［携帯メールアドレス］を確認します。

補足 携帯メールアドレスに間違いがある場合は［再指定］ボタンをクリックし、携帯メールアドレスを入力しなおしてください。

5 ［**確認メール送信**］ボタンをクリックします。設定した携帯メールアドレス宛に確認メールが送信されます。

注意! 携帯電話の迷惑メール対策を行っている場合は、
・リモートメールをご利用になるメールアドレス
（beatサービスでご利用になっているメールアドレス）
・rmail@net-beat.com（17ページの手順10参照）
からのメール受信を許可するように設定変更してください。

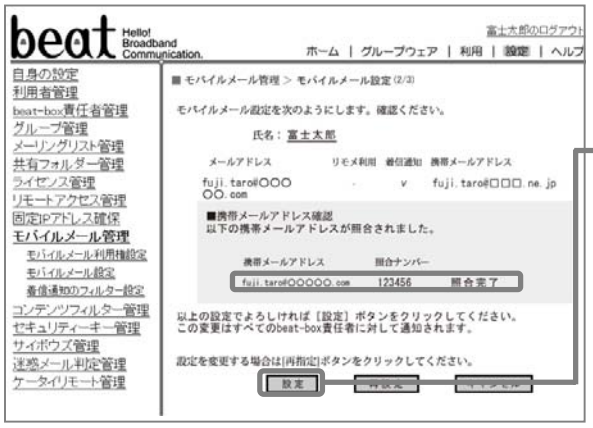
6 携帯電話に確認メールが届きます。メール内容を確認します。

※携帯電話の画面表示や操作方法は、お使いの携帯電話の機種によって若干異なります。

補足 確認メールが携帯電話へ届くまで、状況により時間がかかることがあります。

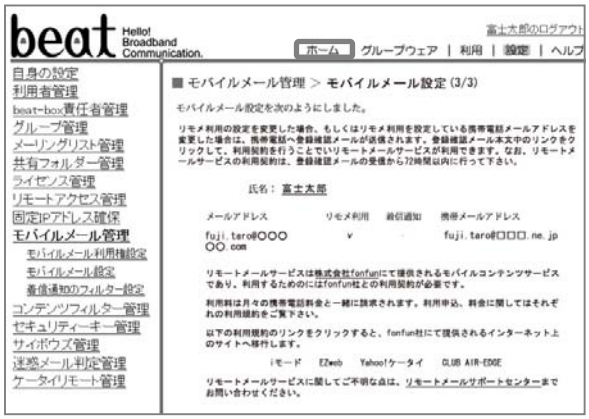
7 確認メールに記載された「照合ナンバー」を入力し、［**照合**］ボタンをクリックします。

補足 照合ナンバーは6桁の数字です。



8 設定内容を確認し、［**設定**］ボタンをクリックします。

補足 照合が完了できずエラーになった場合は画面の指示にしたがって設定をやり直してください。



9 beat設定ページでのリモートメール利用の設定が完了しました。
必要に応じて［**ホーム**］をクリックするか、次に利用するメニューをクリックします。
ここから先の設定は携帯電話での操作になります。

10 携帯電話にrmail@net-beat.comよりメール（件名：リモートメール登録確認）が送信されます。
メールの文面をよく読み、メールに記載されたリンクを選択し、携帯電話の決定ボタンを押します。

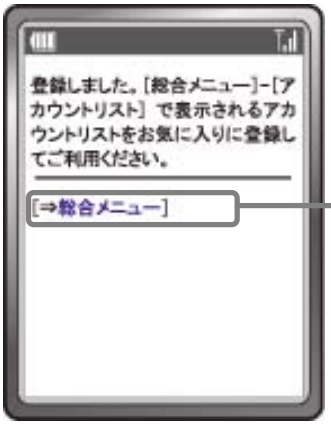
※携帯電話の画面表示や操作方法は、お使いの携帯電話の機種によって若干異なります。

注意! リモートメールの利用には利用者（携帯電話名義人）に対して利用料（税込月額210円）が電話料金と一緒に請求されます。

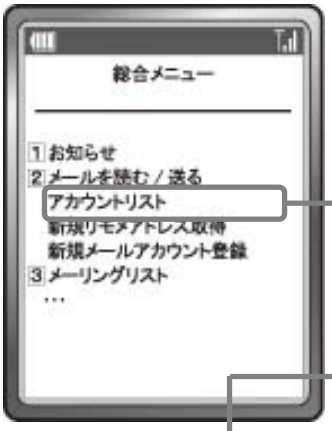
11 ［登録］を選択し、携帯電話の決定ボタンを押します。
すでに会員登録済みの場合は手順13へ進んでください。

12 画面の指示に従ってご利用の携帯電話固有のパスワードを入力します。

13 ［**登録**］を選択し、携帯電話の決定ボタンを押します。



14 ［**総合メニュー**］を選択し、携帯電話の決定ボタンを押します。

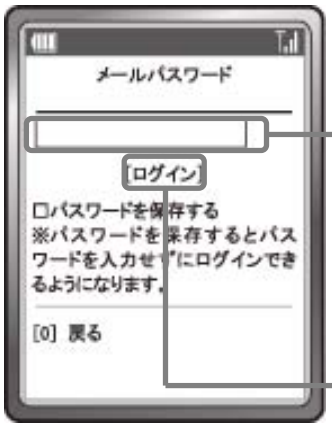


15 「リモートメール総合メニュー」が表示されます。［アカウントリスト］を選択してください。

16 「アカウントリスト」が表示されます。リモートメール利用の設定をおこなったメールアドレスを選択します。

補足 「アカウントリスト」画面をブックマークやお気に入りに登録すると、次回より簡単にリモートメールにアクセスすることができます。ブックマークやお気に入り登録などの手順は、携帯電話付属の取扱説明書をご覧ください。

17 ［**受信メール**］を選択し、携帯電話の決定ボタンを押します。



18 「メールパスワード」欄に、**beat設定ページにログインする際に使用するパスワード**を入力します。

補足 「パスワードを保存する」のチェックボックスのチェックを入れると、次回からパスワードを入力せずにログインできるようになります。しかし、この場合はセキュリティーのためアクセスキーを設定することをお勧めします。

19 ［**ログイン**］を選択し、携帯電話の決定ボタンを押します。

20 未読、もしくは全メールの一覧が表示されます。読みたいメールのタイトルを選択し、携帯電話の決定ボタンを押します。

21 メール本文が表示されます。

22 メールの閲覧などが終了しましたら、終話キーを押すなどして、ブラウザを終了させることをお勧めします。

参考 **リモートメール利用時のセキュリティ強化のために**

第三者によるメールの盗み見などの情報漏洩を防ぐために、アクセスキーの設定をお勧めします。

■ アクセスキー（4桁のリモートメール用パスワード）を設定する。
手順：「リモメ総合メニュー＞アカウントリスト＞環境設定＞アクセスキー設定」から、アクセスキーの設定をしてください。

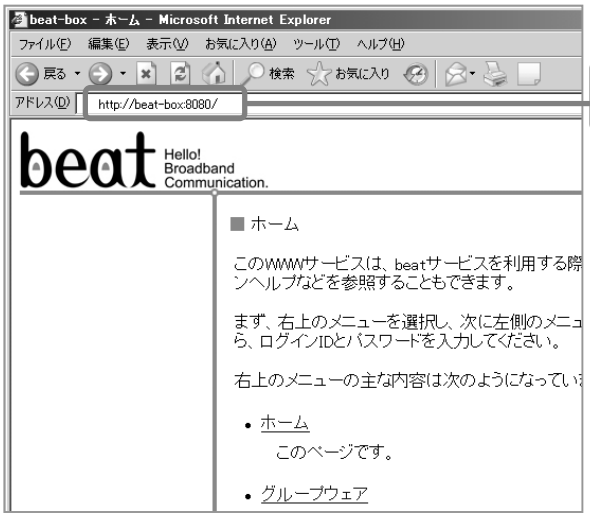
メールサーバーのパスワードを自動入力し、かつアクセスキーを設定しないと、携帯電話を紛失した場合などに第三者にメールを送受信される可能性があります。

オンラインヘルプの参照方法

オンラインヘルプを使いましょう。

オンラインヘルプは、beatサービスの提供する機能について説明しています。機能の概要や設定方法についてお知りになりたい時などにぜひご活用ください。ここでは「beat設定ページ*1 」から閲覧する方法を紹介します。

*1 PCがbeat-boxにアクセス可能な場合（beat-box配下にある場合）に利用できます。

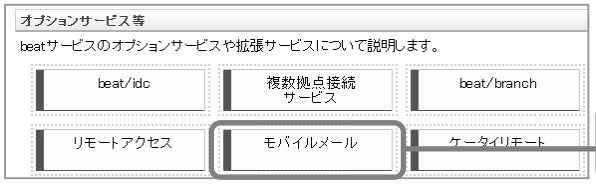


1 PCでブラウザを起動し、アドレス欄に
http://beat-box:8080/
と入力します。
beat設定ページが表示されます。

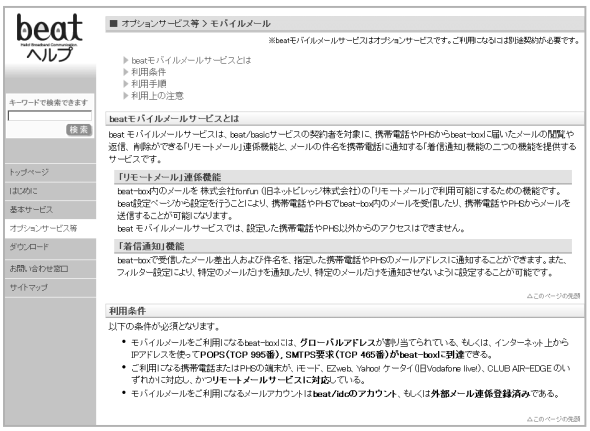
用語 「beat設定ページ」とは、利用者がWebブラウザを使用してbeat/basicサービスの利用、設定を行うページです。

補足 手順1でbeat設定ページにアクセスできない場合は、
http://<beat-boxのLAN側IPアドレス>:8080/
と入力してください。
（例）**http://10.0.0.1:8080/**

2 ［**ヘルプ**］をクリックして、「ヘルプ」画面に移動します。



3 ［**モバイルメール**］をクリックします。



4 モバイルメールに関するヘルプが表示されます。